

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Herz-Spiele ° Claudia Herz Vertriebservice**

[www.herz-spiele.de](http://www.herz-spiele.de)

- § 1 Allgemeines, Geltungsbereich**
- § 2 Vertragsschluss**
- § 3 Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug**
- § 4 Lieferung**
- § 5 Eigentumsvorbehalt**
- § 6 Preise**
- § 7 Rücktritt**
- § 8 Gewährleistung**
- § 9 Haftungsbeschränkung**
- § 10 Datenschutz**
- § 11 Copyright/Markenrechte**
- § 12 Gerichtsstand**
- § 13 Salvatorische Klausel**
- BELEHRUNG DES VERBRAUCHERS**
- § 1 Widerrufsrecht**
- § 2 Widerrufsfolgen**
- § 3 Besondere Hinweise**

## **§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice und den natürlichen und juristischen Personen, die das Internetangebot von Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice nutzen (im folgenden Käufer genannt). Die AGB betreffen die Nutzung der Website [www.herz-spiele.de](http://www.herz-spiele.de) sowie alle zu dieser Domain gehörenden Subdomains. Der Käufer erkennt diese AGB in der jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Form an.

## **§ 2 Vertragsschluss**

Die Angebote von Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Käufer dar, bei Herz-Spiele Waren zu bestellen. Durch die Bestellung des gewünschten Kaufgegenstands im Internet gibt der Käufer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Die angegebenen Preise sind freibleibend, Zwischenverkauf vorbehalten. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern, Irrtümern und falschen Preisangaben ist Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice zum Rücktritt berechtigt.

Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 3 Tagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung wird übermittelt durch E-Mail. Nach fruchtlosem Ablauf der in Satz 1 genannten Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

## **§ 3 Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug**

Die Bezahlung der Waren erfolgt per Vorkasse und Nachnahme und per Kreditkarte, und auf Rechnung, und per Bankeinzug. Die Bezahlung per Nachnahme ist nur bei Versand innerhalb Deutschlands möglich. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren oder auszuschließen.

Bei Zahlung per Vorkasse verpflichtet sich der Kunde, den Kaufpreis nach Vertragsschluss unverzüglich zu zahlen. Bei Zahlung per Nachnahme verpflichtet sich der Kunde, den Kaufpreis bei Lieferung der Ware zu zahlen. Soweit Zahlung auf Rechnung vereinbart wurde, verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Bei Bankeinzug erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Vertragsschluss und bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung nach Versendung der Ware. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, hat er

währenddessen jede Fahrlässigkeit zu vertreten. Er haftet wegen der Leistung auch für Zufall, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten sein würde.

Der Kaufpreis ist während des Verzugs zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist nicht ausgeschlossen.

#### **§ 4 Lieferung**

Die Lieferung erfolgt durch Sendung des Kaufgegenstands an die vom Käufer mitgeteilte Adresse. Die Lieferung erfolgt gegen die angegebenen Verpackungs- und Versandkosten. Für Auslandslieferungen wird, soweit nichts anderes angegeben ist, der Preis für Verpackung und Versand gesondert nach Gewicht berechnet. Wenn der Käufer eine spezielle Art der Versendung wünscht, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er auch diese Mehrkosten zu tragen.

#### **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebsservice. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebsservice nicht zulässig.

#### **§ 6 Preise**

Der jeweils angegebene Preis für den Kaufgegenstand versteht sich als Endpreis einschließlich eventuell anfallender Mehrwertsteuer und weiterer Preisbestandteile. Der Preis umfasst nicht die Liefer- und Versandkosten.

Mit der Aktualisierung der Internet-Seiten [www.herz-spiele.de](http://www.herz-spiele.de) werden alle früheren Preise und sonstige Angaben über den Kaufgegenstand ungültig.

Maßgeblich für die Rechnungsstellung ist der Preis zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots des Käufers.

#### **§ 7 Rücktritt**

Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebsservice ist berechtigt, vom Vertrag auch hinsichtlich eines noch offenen Teils der Lieferung oder Leistung zurückzutreten, wenn falsche Angaben über die Kreditwürdigkeit des Käufers gemacht worden oder objektive Gründe hinsichtlich der Zahlungsunfähigkeit des Käufers entstanden sind, bspw. die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Käufers oder die Abweisung eines solchen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens. Dem Käufer wird vor Rücktritt die Möglichkeit eingeräumt, eine Vorauszahlung zu leisten oder eine taugliche Sicherheit zu erbringen.

Unbeschadet etwaiger Schadenersatzansprüche sind im Falle des Teilrücktritts bereits erbrachte Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen.

#### **§ 8 Gewährleistung**

Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebsservice trägt Gewähr dafür, dass der Kaufgegenstand bei Übergabe mangelfrei ist. Für Verbraucher im Sinne des BGB gilt die folgende Beweislastumkehr, dass wenn sich innerhalb von sechs Monaten seit Übergabe des Kaufgegenstands ein Sachmangel zeigt, vermutet wird, dass der Kaufgegenstand bereits bei der Übergabe mangelhaft war, es sei denn, diese Vermutung ist mit der Art Kaufgegenstands oder des Mangels unvereinbar. Zeigt sich der Sachmangel erst nach Ablauf von sechs Monaten, muss der Käufer beweisen, dass der Sachmangel bereits bei Übergabe des Kaufgegenstands vorlag. Für alle Käufer, die nicht Verbraucher im Sinne des BGB sind, gilt diese sechsmonatige Beweislastumkehr nicht.

Ist der Kaufgegenstand bei Übergabe mangelhaft, hat der Käufer das Recht, als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung eines mangelfreien Kaufgegenstands zu verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, hat der Käufer das Recht, den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice behält sich vor, die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie unmöglich oder nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. In diesem Fall beschränkt sich der Anspruch des Käufers auf die andere Art der Nacherfüllung; das Recht, auch diese unter den Voraussetzungen des Satzes 3 zu verweigern, bleibt unberührt.

Liefert Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice zum Zwecke der Nacherfüllung einen mangelfreien Kaufgegenstand, kann die Herz-Spiele vom Käufer Rückgewähr des mangelhaften Kaufgegenstands verlangen. Ansprüche des Käufers wegen Mängeln verjähren in zwei Jahren.

Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Käufers bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice.

### **§ 9 Haftungsbeschränkung**

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice oder deren Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Ansprüche aus einer von Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice gegebenen Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstands und dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit unseres Internetshops.

### **§ 10 Datenschutz**

Alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen personenbezogenen Daten werden in maschinenlesbarer Form gespeichert und vertraulich behandelt. Die für die Bearbeitung eines Auftrags notwendigen Daten wie Name und Adresse werden im Rahmen der Durchführung der Lieferung an die mit der Lieferung des Kaufgegenstand beauftragten Unternehmen weitergegeben.

### **§ 11 Copyright / Markenrechte**

Das Herunterladen, Speichern, Kopieren oder Ausdrucken von Daten, auch auszugsweise, bedarf der schriftlichen Genehmigung von Herz Spiele Claudia Herz Vertriebservice. Die verwendeten Namen, Bilder und Bezeichnungen sind in der Regel durch Herz Spiele Claudia Herz Vertriebservice geschützt. Alle Rechte bleiben vorbehalten. Eine Weiterverwendung durch den Käufer für andere, als dem Zweck des Produkts dienliche, ist ausgeschlossen.

### **§ 12 Gerichtsstand**

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ist das Gericht am Geschäftssitz von Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice zuständig, sofern nicht für die Streitigkeit ein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist. Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Käufers zu klagen.

## **§ 13 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

## **BELEHRUNG DES VERBRAUCHERS**

### **§ 1 Widerrufsrecht**

Als Verbraucher im Sinne des BGB können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt am Tag des Eingangs der Waren beim Empfänger, frühestens aber mit Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

**Herz-Spiele**  
**Claudia Herz Vertriebservice**  
**Franz-Liszt-Straße 3**  
**67251 Freinsheim**  
**info@herz-spiele.de**  
**Fax : +49 (0) 6353/932342**

### **§ 2 Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von EUR 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis des Kaufgegenstands zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

### **§ 3 Besondere Hinweise**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

1. zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder
2. zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

Hat der Kunde die Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit zu vertreten, so hat er Herz-Spiele Claudia Herz Vertriebservice die Wertminderung oder den Wert der Ware zu ersetzen. Für die Überlassung des Gebrauchs oder die Benutzung der Ware bis zum Zeitpunkt der Ausübung des Widerrufs ist deren Wert zu vergüten.

**ENDE DER BELEHRUNG**

Herz-Spiele

Claudia Herz Vertriebservice